

## Formulář pro uplatnění reklamace

---

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

---

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod:

www.zlatyandel-darky.cz

Se sídlem: Pod Lesem 1199, Sušice, 342 01

### Adresa pro reklamaci:

Obchod Zlatý anděl

Americké armády 83

Sušice 342 01

IČ: 87355108

E-mailová adresa:

info@zlatyandel-darky.cz

Telefonní číslo: +420 702 068 582

### Spotřebitel (vyplňte):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Můj telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě zlatyandel-darky.cz vytvořil/a objednávku.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

### Upřednostňuji vypořádání reklamace následujícím způsobem\*:

\* vybraný způsob vypořádání podtrhněte nebo zakroužkujte

- 1. OPRAVOU** – v případě opravitelnosti zboží bude provedena oprava výměnou vadné části/dílu za nový kus.

**2. VÝMĚNOU** – pokud se jedná o neodstranitelnou závadu bude provedena výměna celého zařízení za nový kus, který bude svým vzhledem i parametry srovnatelný s reklamovaným zbožím.

**3. VRÁCENÍM PENĚZ** – v případě online nákupu má kupující právo odstoupit ze smlouvy do 14 dní ode dne přijetí zboží.

Peněžní prostředky budou navraceny zpět převodem na účet č: .....

V ....., dne.....

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. V případě použitého zboží pak nejpozději v 12měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.